

Helisupport Holland b.v. is voor het nieuwe seizoen (2019) naar een:

Travelmanager Jet / Helikopter (M/V)

voor het verder vorm geven van de reisproducten van Helisupport. Voltijd of deeltijdfactor in overleg, aanvangsdatum bespreekbaar.

De functie: wat ga je doen?

Helisupport heeft een zeer gedegen kennis van helikopteroperaties in Nederland en ver daarbuiten. Naast deze activiteiten verzorgt Helisupport ook passagiersvervoer per helikopter in de Benelux en het aansluitende Jet en wegvervoer daaromheen.

Het totaal opzetten en regelen van de reis van onze klanten is jouw verantwoordelijkheid. Helisupport gelooft in korte lijnen en één vast contactpersoon voor onze klanten. En dat ben jij in deze functie. In het bijzonder focus je op het snelle en duidelijke contact dat je met de klant hebt. Je stelt de goede vragen en levert snel en goed de juiste antwoorden. De snelle, directe en goede aansluiting tussen Jet-transport en verder vervoer per helikopter of weg over de gehele wereld, maar ook focus je op de totaalbeleving voor de klant in. Je bent dus verantwoordelijk én direct aanspreekpunt voor de totaalreis van de klant/agent die bij Helisupport boekt. Je houdt je daarom dagelijks bezig met:

- Het verstrekken van informatie aangaande vluchtmogelijkheden en prijzen
- Controle op ingeboekte vluchten
- Dagelijks bijhouden en verwerken van schemawijzigingen en airline berichten van je klanten
- Toezien op de juiste en correcte uitvoer van de geboekte reis en bijsturen en proactief bijsturen waar nodig.
- Je bent de spil tussen Airline, Helikopter en wegvervoer, en daarin eerste aanpreekpunt voor klant.



Wat bied HeliSupport?

- Werken in een klein, professioneel, jong team, met mensen die graag voor het beste resultaat gaan.
- Een functie op het bijzondere snijvlak van fixed wing en helikopterluchtvaart.
- Een functie waarbij je (vanwege ons kleine en persoonlijke profiel) op een unieke wijze dicht op de vliegende operatie (Heli en Jet) zit.
- Marktconform salaris op basis van opleiding, kennis en ervaring.
- Aanstelling van in eerste instantie 12 maanden

Wat zoeken we?

Helisupport wil graag de beste zijn in alles wat ze doet! En dat kan alleen in een sterk team. We zoeken daarom teamplayers. Mensen die graag sámen voor het beste resultaat gaan. Verdere belangrijke eisen zijn:

- Je hebt ervaring in of een sterke affiniteit met de wereld van de zakenreizen en/of andere travel/hospitality gerelateerde ervaring.
- Je functioneert duidelijk op hbo/wo niveau door opleiding of ervaring
- Ervaring in de zakenreisbranche, in het bijzonder IATA, Amadeus en Galileo / GDS is een sterke pré
- In bezit van rijbewijs B is een must.

HeliSupport Holland bv

Het bedrijf is gevestigd in Bennekom en aldaar kantoor houdend. Het vaste kantoorpersoneel bestaat uit een klein team, aangevuld door circa 15 zeer gemotiveerde grondmedewerkers, gedeeltelijk op oproepbasis/zzp. Helisuport vliegt haar heli-operaties veelal vanaf heliports of vliegvelden gelegen in Harskamp, Kootwijkerbroek, Stroe, Lelystad.

Interesse?

Klinkt bovenstaande interessant? Dan komen we graag met je in contact! Reageer in ieder geval vóór maandag 03 september – 12.00 uur door een email te sturen naar info@helisupport.nl met daarin een beknopt cv en korte toelichting. Je ontvangt dan per omgaande aanvullende informatie.

Voor meer informatie kun je bellen met Ton van Kempen of Jasper Baas op het telefoonnummer van Helisupport of een email sturen naar genoemd emailadres.